

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu

A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Conformitatii initiale a Nivelului de Serviciu **A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa**, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A 7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu **A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa**, prezentata in Anexa 1, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va lua toate masurile necesare realizarii Nivelului de Serviciu **A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa**, in urmatoarea perioada de Evaluare Initiale a Conformitatii, tinand seama de motivele respingerii conformitatii si recomandarile ARBAC privind Planul de imbunatatire.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.37/ 21.10.2005

Anexa 1 la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.37/21.10.2005

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

**CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. –
Domnului Director General Andreas BAUDE**

**Scrisoare de Respingere a Conformitatii
Nivelului de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa**

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 21.10.2003, urmare analizei informatiilor din Raportul de Evaluare Initiala a Conformitatii transmise de ANB cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005 si cu scrisoarea nr 16932/21.10.2005 pentru Nivelul de Serviciu (NS) **A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa**, pentru care Contractul de Concesiune a prevazut ca termen limita de conformitate data de 17.11.2005, s-a hotarat **“Respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.**

Motivele Deciziei de Respingere sunt urmatoarele:

1. Continutul Raportului ANB.

In cadrul raportului EIC, ANB a transmis doar informatii cu privire la:

- volumul total de apa potabila produsa**53.948.726 m³**;
- volumul facturat de apa potabila..... **27.499.021 m³**.

ANB nu a calculat NS A7, in lipsa stabilirii NSB de catre Comisia de Experti (CE). Avand in vedere cauzele pentru care nu s-a aprobat NSB, se constata ca ANB nu a respectat prevederile CC cu privire la asigurarea unor masuratori verificabile dupa primele 12 luni de concesiune. Totodata nu a raspuns solicitarilor ARBAC de a prezenta procedura detaliata de stabilire a volumelor facturate si eroarea de masura a acestei proceduri. Astfel, nu au fost prezentate explicatii satisfacatoare cu privire „instalarea de catre Concesionar a unui „sistem de facturare care sa permita identificarea rapida a cantitatii totale de apa facturata” (asa cum prevede Caietul de Sarcini), premisa esentiala pentru efectuarea unor bilanturi corecte, cu erori acceptabile (care trebuie masurate o data la inceputul perioadei de evaluare si alta data la sfrarsitul perioadei de evaluare), practica ANB de a citi inregistrarile contoarelor la unii clienti o data la doua luni iar la altii chiar la patru luni, determinand erori mari de bilant al volumelor facturate. Prin scrisoarea nr 16932/21.10.2005, ANB nu a adus clarificari cu privire la efectuarea corecta a bilantului apei potabile, intrucat nu a prezentat informatii privind data citirilor si erorile de evaluare datorate citirii contoarelor pe o plaja foarte larga de timp si/sau datorate estimarilor facute in lipsa citirilor.

2. Principalele prevederi ale CC nerespectate de ANB:

- dovada cresterii randamentului retelei (NS A7) cu 7% intre anul 1 si 5 de concesiune;
- urmatoarele prevederi ale caietului de sarcini:

„Nivelul de Baza va fi stabilit dupa Prima Analiza Anuala a Performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar;”

„Nivelul de Serviciu este masurat prin inspectarea : a) inregistrarilor Concesionarului privind alimentarea cu apa; b) inregistrarilor Concesionarului privind facturarea. In acest sens, este esential ca sistemul de facturare sa permita identificarea rapida a cantitatii totale de apa facturate.”

„Nivelul de Serviciu este monitorizat de un registru tinut de Concesionar care sa ofere detalii privind : volumul apei potabile produse; volumul apei potabile facturate clientilor”.

3. Lipsa de informatii pentru stabilirea NSB si NSO

- lipsa informatiilor relevante verificabile privind stabilirea cu eroare acceptabila randamentului sistemului de alimentare cu apa potabila si implicit a Nivelului Standardului de Baza, constatandu-

se incalcarea prevederilor Caietului de Sarcini de catre Concesionar. Mentionam ca ARBAC nu a aprobat Nivelul Standardului de Baza propus de ANB, intrucat in urma verificarilor efectuate s-a constatat erori mari ale inregistrarilor volumelor de apa potabila produsa, fapt confirmat de Concesionar si constatat de Comisia de Experti.

- lipsa informatiilor relevante pentru evaluarea NS A7, prevazute de CS al CC pe care ANB trebuia sa le puna la dispozitia ARBAC dupa primul an de concesiune, care sa ne faca sa apreciem cu claritate ca a crescut randamentul retelei in primii 4 ani de concesiune cu 7%;

- lipsa de relevanta a masuratorilor din anul 4 de concesiune si din perioada de EIC, intrucat cu privire la procedurile si eroarea de masurare a apei potabile facturate nu a prezentat informatii detaliate (data citirii contorului la utilizator, data facturarii fata de data citirii contorului pentru apa potabila produsa). Estimările din perioada 28.07 ÷ 27.09.2005 nu au putut fi luate in considerare, fiind contrare prevederilor CC si contin erori mari plus o distorsiune majora cu privire la procedura abuziva de facturare intreprinsa de ANB incapand cu 01.09.2005 (prin modalitatea de facturare pe baza contor comun mai multor blocuri – contor de retea conform OG 32/2002, se incalca prevederile legale HCGMB 108/1997 art.8, art.15. alineatul 2, HCGMB 157/2005 art.63.(j), art.69.(3), HG 348/1993, Ordin MLPAT 29/N/1993).

Procedura prezentata de ANB nu permite calculul unui bilant al apei verificabil, cu o eroare de masura care sa permita evaluarea corecta a randamentului NS A7.

4. Calculul de evaluare

Avand in vedere ca in primii 5 ani de concesiune randamentul ar fi trebuit sa inregistreze o crestere de 7%, iar in urmatorii 5 ani cu 9%, rezulta valori medii crescatoare ale randamentului in din anul 2 pana in anul 10. Un calcul simplu ne arata ca, daca am lua in considerare valorile raportate de ANB numai in anul 4 si evaluarea din perioada de EIC din anul 5 (ceea ce este doar o ipoteza de lucru, ce nu respecta in totalitate prevederile CC), ANB nu a respectat NS A7, intrucat daca in 4 ani cresterea de randament ar fi fost de 7%, putem estima ca intre anul 4 si 5 ar fi trebuit sa fie realizata o crestere de cel putin 2%. Din datele prezentate de ANB rezulta pentru perioada de EIC o valoare a NS A7 de **50,97%**, fata valoarea inregistrata in anul 4 de concesiune, de **50%**, prin urmare o crestere de randament sub media estimata necesara atingerii SO.

Planul de imbunatatire

Se solicita :

- a) Stabilirea NSB si NSO in mod rezonabil, in conditiile aplicarii clauzei 2.2 din CC.
- b) Citirea rapida a volumelor de apa potabila inregistrate la contoarele clientilor ANB (AL, AE, casnici) intr-o perioada scurta, la inceputul si sfarsitul perioadei de remediere, in cadrul perioadei de evaluare sau remediere, pentru micșorarea erorilor de estimare ;
- c) Prezentarea bilantului apei potabile, cu indicarea volumelor de apa potabila la fiecare componenta in parte a sistemului de alimentare (Statie de tratare apa, statii de pompare, consumatori).

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la respingerea Conformitatii Initiale a **A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa** va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA

Director General